

汉中市行政审批服务局文件

汉行审发〔2023〕7号

汉中市行政审批服务局 关于印发开展高质量服务推进高质量项目 若干措施的通知

各县区行政审批服务局，市行政审批服务局各科室，局属各单位：

为落实市委、市政府《2023年高质量项目建设推进年行动方案》，进一步发挥行政审批对项目推进的服务保障作用，现将《开展高质量服务推进高质量项目若干措施》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

汉中市行政审批服务局

2023年4月24日



汉中市行政审批服务局

开展高质量服务推进高质量项目若干措施

为深入贯彻市委、市政府高质量项目建设推进年工作部署，全面提升全市审批服务局系统服务招商引资和重点项目的能力水平，进一步更新服务理念、转变服务方式、完善服务体系，努力以高质量服务推进高质量项目，特制定以下措施。

1、全面更新项目审批服务理念。积极倡导“服务走在审批前”的理念，推动服务方式由坐等受理向上门辅导转变，服务职能由各负其责向并联整合加强，审批方式由“排队走”向“齐步走”优化，真正把审批服务的重心转向审前辅导，让项目单位切身感受“金牌店小二”的贴心服务。扎实落实“全程陪护”的项目服务标准，以专班专员为责任主体，围绕项目落地全过程，开展事前辅导、事中协调、事后跟踪服务。大力推行“一线审批”工作方式，把审批窗口建在项目现场，常态化开展项目问诊活动。积极探索在 1-2 个园区建立行政审批服务站，让企业办事不出园区。

2、全面推行审批协同服务机制。加强审批协同服务机制在项目工作的运用，围绕审批事项全要素统筹、审批进度全过程调度、审批问题全方位协调，健全完善审批需求对接、许可清单制定、流程整合并联、事项交办督促和过程问诊协调的全流程闭环管理体系，发挥制度功能，服务项目主体。加强县区开展协同服务的指导，推动各县区、园区结合实际

创造性的应用推广审批协同机制，形成市县贯通的工作体系。注重典型案例的总结推广，力争年内选择一个服务项目工作突出、特色鲜明的县区举办一次现场会，推广经验，扩大影响。

3、全面开展重点项目审批专班服务。建立审批局全员抓项目工作机制，结合上半年新开工的重点项目和下半年新谋划推进项目，分两批次开展项目审批事项的专班服务。按照“一项目一专班、一专员、一清单”的工作方式，逐项目建立局领导包抓、业务科室落实、县区局及涉审部门、建设单位协作配合机制，统筹推进项目建设准入、准建、准营全流程审批服务，充分发挥并联审批、协商问诊在审批提速方面的重要作用，助推高质量项目快速落地。

4、深化工程建设审批制度改革。进一步完善“一个办事指南、一个窗口接件、一个系统审批、一个窗口发件”“四个一”的工作模式，继续减少审批环节、减少审批材料、减少审批时限、减少报建跑动次数。积极配合市工改办工程建设项目审批制度改革，实现压缩三大类建设项目审批时限 10%（其中：政府投资项目由 80 个工作日压缩至 70 个工作日以内，一般社会投资项目由 60 个工作日压缩至 50 个工作日以内，小型及带方案出让用地社会投资项目由 50 个工作日压缩至 40 个工作日以内）

5、持续优化施工许可证核发。健全完善便利化办理施工许可的 10 条措施，对联审联批、数字图审、容缺受理、简化材料、分单体申办施工许可、分阶段申办施工许可、全

程网办、优化踏勘、电子证照、绿色通道等，完善操作细则和配套措施，提升规范化和制度化水平。

6、加大“五合一”市政报装的推广力度。持续推行“水电气暖信”市政报装“一窗受理、一单申请、一链办理、一次踏勘”，落实工程建设项目市政报装“一件事一次办”。指导各县区局及政务大厅结合实际推广“水电气暖信”“五合一”报装综合服务改革。

7、完善《重点项目审批服务容缺受理制度》。进一步完善容缺受理适用范围、容缺受理适用条件、容缺受理规范流程，扩大覆盖面、提升适用性，在坚持依法行政的同时，大幅提升审批效率，让更多市场主体受益。

8、推行“拿地即开工”工作模式。建立公共资源交易中心与工改专区土地招拍挂信息即时推送机制，结合分阶段办理施工许可，开展土地招拍挂和施工许可核发预审同步服务。项目单位在取得“标准地”土地出让合同并缴清土地价款后，即可作为用地手续承诺申办“土方开挖”施工许可，建设工程质量安全实施监督同步介入，实现“拿地即开工”。

9、推进公共资源交易全流程电子化。不断完善“互联网+公共资源交易”模式，大力推行不见面开标和远程异地评标等交易模式，逐步实现交易全流程无纸化，实现开标“不见面”、投标“不出门”，最大限度为交易主体减负增效。

10、完善公共资源交易服务规则体系。筹建电子中介超市和评标现场预警系统，确保公平交易、清廉交易。不断完善交易领域制度规则，健全统一规范的交易制度和标准体系。

细化各环节工作要求和执行标准,确保交易过程一律“全程留痕”。

11、强化清廉公共资源交易建设。积极开展“六强共保、清廉交易”建设活动,完善廉政风险防控办法,推行交易项目签订《清廉交易承诺书》,完善廉政约谈制度,做好重大项目及关键时间节点的廉政提醒,设置违纪违法行为举报箱,建立权力监督制约、廉政风险预警、廉政风险教育和责任追究机制,筑牢拒腐倡廉防线。

12、强化考核奖惩。局党组每月听取重点项目审批协同服务工作推进情况,每季度对个科室和县区工作进行评估,查找问题、整改提高,总结经验、复制推广。同时将服务项目、推进项目的情况纳入年度干部考核之中,以项目审批服务的质量,检验干部的能力素质。