

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十四批2025年7月2日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506220009	汉中市汉台区滨江东路滨江花园小区污水管网不畅，污水返水现象多发，导致小区C栋2楼屋内污水倒灌，有臭味。曾向相关部门反映未果。	汉中市	群众身边的生态环境问题	经调查，群众反映问题为2024年3月21日滨江花园小区C2楼东单元2楼东户业主因厨房下水主管道堵塞导致污水反流导致屋内积水，该户因家中长时间无人居住，邻居发现后向物业电话报告了相关情况。接到报修后，物业立即联系业主入户疏通管道并协助清理积水。经排查，管道堵塞点位在2楼公用污水管道通往污水井的管道拐角处，疏通物为白色油垢块，主要原因是2楼以上住户将餐厨油污倒入下水道，长期积累结垢所致。问题发生后该户业主以家中地板被污水泡坏为由，要求物业及楼上所有住户赔偿经济损失约2万元，因多次与物业及楼上住户沟通未达成共识，属地办事处也多次召集相关住户及物业进行调解未果，建议该户走司法程序解决相关问题，但该户一直未进行司法诉讼，继续向有关部门投诉。	属实	加强日常管网维护检修，共同维护整洁和谐生活环境。	6月24日召开“滨江花园小区业主纠纷调解工作会议”，调解决定由投诉人自行承担50%责任，物业公司承担35%责任，C2楼栋25户业主共同承担15%责任，目前赔偿事项已落实到位。	已办结	无
2	D3SN202506220050	汉中市汉台区七里街道朱家营社区二组紫柏小区对面养鸽场噪音问题有补充，该养鸽场早上3点至7点有鸽子鸣叫声扰民，羽毛、粪便掉落现象严重，目前情况并未改善。	汉中市	群众身边的生态环境问题	群众反映的“养鸽场”实际为鸽子爱好者在自建房内私人养殖的少量鸽子，并非规模化养殖场。共四户，其中3户共养殖肉鸽43只，均用于养殖户自己食用鸽子肉和鸽子蛋；1户养殖信鸽46只，用于信鸽协会参加比赛。4户养殖户中3户在自建房楼顶设置鸽笼，1户在室内设置。汉中市汉台区七里街道办社区工作人员于2025年6月24日凌晨三点至四点到投诉区域进行实地核查，由于鸽子习性为夜间休息白天活动，现场仅听到间断性鸽鸣及扑翼声，音量轻微。汉中市汉台区环境保护监测站于2025年6月24日早上六点至七点在4户养殖户附近对噪声进行了监测（测试值分别为43dB、39dB、41dB、45dB），监测结果显示所测点位等效声级均未超过《声环境质量标准》（GB 3096-2008）表1中2类环境噪声限值。上述4户养殖户均在其自建房内设置鸽笼，粪便均收集在鸽子笼内，由养殖户每天自行清理收集后，用于绿植肥料使用。鸽子换羽毛时间为每年3月至4月份，在此期间养殖户很少放飞到户外，养殖户对鸽笼脱落的羽毛收集清理，换毛结束后，鸽子脱落羽毛很少，但是也存在少量脱毛现象，对周边群众有一定影响。	属实	共同营造文明、整洁、和谐的社区生活环境。	一是督促养殖户及时清理鸽舍内外的粪便、羽毛、饲料残渣等，防止影响周边环境卫生。二是要求养殖户强化管理，优化放飞时段和频率，进一步减少鸽子活动产生的噪声。三是七里街道办6月23日向4户养殖户发放《文明养鸽倡议书》，引导其在现有基础上逐步减少鸽子养殖数量，并合理设置鸽舍鸽笼位置。	已办结	无

3	D3SN202506220022	汉中市汉台区滨江西路碧桂园阅江府小区6号楼2单元1楼南侧绿化被破坏，该处的鱼塘循环水泵和增氧设备噪音扰民。	汉中市	群众身边的生态环境问题	群众投诉的位置为碧桂园阅江府小区6号楼2单元1楼103室，房屋南侧附带一花园，面积约28m²，花园南侧围栏外为宽约1米公共绿化带。现场核查发现，该绿化带内有部分植物出现倒伏、枯萎现象，面积约0.4平方，地面存在踩踏痕迹。经调查询问，主要为103室业主从花园南侧大门进出踩踏所致。该业主在南侧花园内修建了一个长2.4米，宽0.75米，深0.6米的鱼池，鱼池内共饲养观赏鱼10条，配有增氧泵、循环泵各一台。增氧泵每天8时到20时循环工作，循环泵每7至14天换水时运行一次，噪声来源主要为增氧泵和循环泵运行时电机声以及循环水流声。 2025年6月23日，汉中市生态环境局汉台分局对该小区6号楼2单元2楼住户卧室进行检测，所测点位昼间等效声级和夜间等效声级分别为：昼间45dB；夜间42dB，均未超过《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）表1中2类环境噪声限值。	属实	一是加强管理，严禁踩踏绿植。二是采取有效措施消除对周边住户的噪声影响。	一是6月23日小区物业已补栽缺失绿植；二是要求103室业主合理设置增氧泵及循环泵启动时间，避免在午休时段和夜间开启换水设备，降低噪声对周围群众的影响。同时要求该业主延长循环水管并插入鱼池水面，消除水流噪声。	已办结	无
4	D3SN202506220034	汉中市汉台区铺镇大梁村3组陕西水务污水处理厂西侧公路上数个污水井内污水经常外溢至周边耕地，下雨天尤为严重。	汉中市	群众身边的生态环境问题	2025年6月24日降雨，6月25日现场核查时发现，汉中市铺镇污水处理厂（城市第二污水处理厂）西侧、南侧道路积水严重，通往污水处理厂西侧、南侧道路的地势较低6个污水检查井存在污水外溢情况，其中3个污水检查井污水流入铺镇大梁村三组村民农田，其他3个污水检查井污水外溢至园区道路。经调阅汉中市铺镇污水处理厂在线监测数据显示，6月25日降雨期进水量为9.4万吨，6月24日、26日未降雨时期进水量分别为4.8万吨、4.5万吨。经对该区域污水管网排查，未发现污水检查井淤堵情况，由于该段雨水管网未全面贯通，加之部分雨污收纳管网分流不彻底，导致降雨期雨水进入污水管网并通过检查井外溢。走访周边群众，该段污水检查井在未降雨期间无外溢情况，在强降雨期间时存在污水井外溢流入路边农田情况。	属实	尽快完成雨水管网建设	一是于2025年12月底前完成该区域雨水管网建设。二是对该厂周边园区道路地下排水管网走向、雨污管网混错接等情况进行排查，根据排查结果制定整治方案并开展整治。	阶段性办结	无